PANEEM GEBRUIKERSHANDBOEK

PANEEM maakt de registratie bij
de Claims Conference eenvoudiger.

PANEEM wordt gebruikt om de identiteit te bewijzen alsook voor een bewijs van in leven zijn. U kunt uw identiteit nu heel eenvoudig van achter uw pc laten vaststellen, en hoeft geen bewijs van in leven zijn (op papier) aan te vragen, dat te laten waarmerken en terug te sturen naar de Claims Conference.

PANEEM helpt u uw identiteit sneller te controleren zodat u uw uitkering ook sneller kunt ontvangen.

App Store Play

HOUD A.U.B. DE VOLGENDE GEGEVENS BIJ DE HAND:

Aanvraagnummer van de Claims Conference en geboortedatum (maand/dag/jaar, 1 december 1940 schrijft u bijvoorbeeld als 12/01/1940).

Uw aanvraagnummer (een getal van 7 cijfers) en de geboortedatum die bij ons in het dossier staat, vindt u in de brief waarin wij u verzochten zich te registreren bij PANEEM.

Een officieel legitimatiebewijs met foto (een legitimatiebewijs kan een paspoort, rijbewijs, inburgeringscertficaat of green card zijn).

Een legitimatiebewijs moet de geboortedatum bevatten en kan zelfs worden gebruikt wanneer het is verlopen.

Mobiele telefoon, tablet of computer, die met internet verbonden is en over een camera beschikt.

PANEEM OP EEN MOBIELE TELEFOON OF TABLET GEBRUIKEN

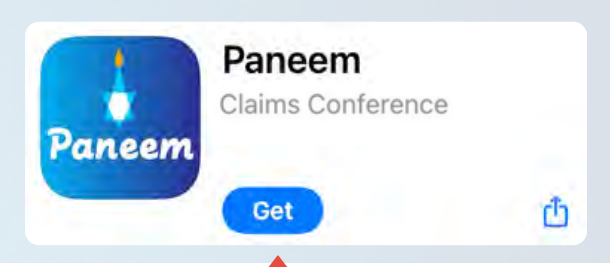
Download de PANEEM-app op uw mobiele telefoon of tablet

ALLE APPLE gebruikers

Klik op het APP-store symbool

Typ "PANEEM" in de zoekbalk en klik in de dropdown op PANEEM.

Klik op “Download”



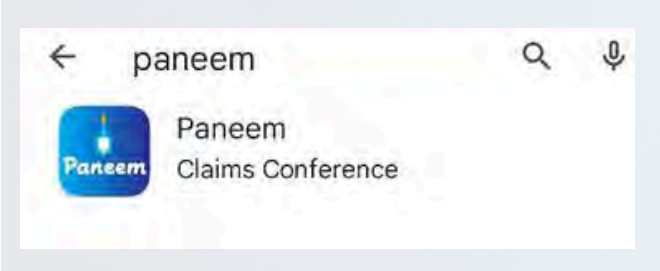
“Download”-knop

ALLE ANDERE gebruikers

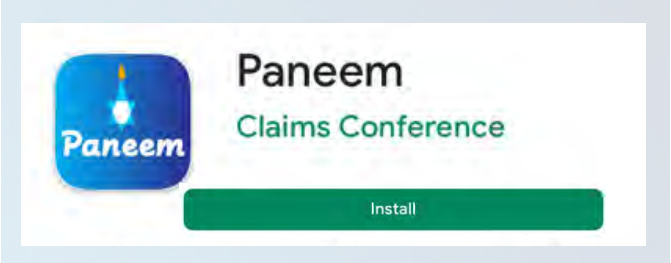
Klik op het GOOGLE-play symbool

Google Play

Typ "PANEEM" in de zoekbalk en klik in de dropdown op PANEEM.



Klik op “Install”



Nadat PANEEM is gedownload zal het "Open"-symbool verschijnen. Klik daarop en ga naar de app.

Oudere mobiele telefoons zijn mogelijk niet compatibel met dit systeem (bijv. iPhone generatie 6 of 7).

WELKOM BIJ PANEEM 5.0

Deze bijgewerkte versie maakt verificatie sneller en eenvoudiger, vooral voor terugkerende gebruikers.

Als u zich al eerder bij PANEEM heeft geverifieerd, verloopt het proces nog soepeler. Het systeem maakt nu automatisch een foto van u en biedt betere begeleiding om de nauwkeurigheid te garanderen.

STAP 1

Om de juiste instructies voor uw situatie te zien, klikt u op de knop die op u van toepassing is:

EERDER GEVERIFIEERD MET PANEEM

OF

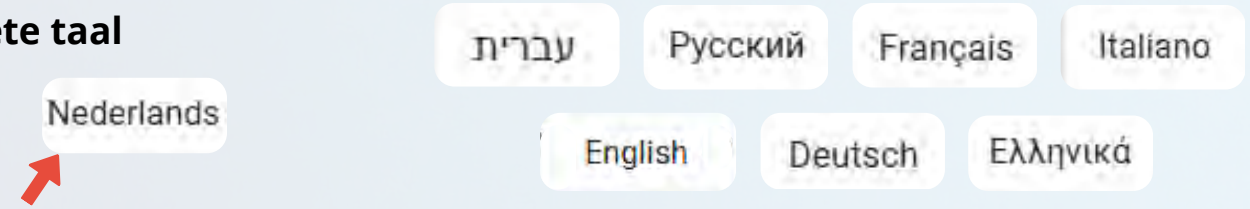
EERSTE KEER OF NIET GEVERIFIEERD MET PANEEM

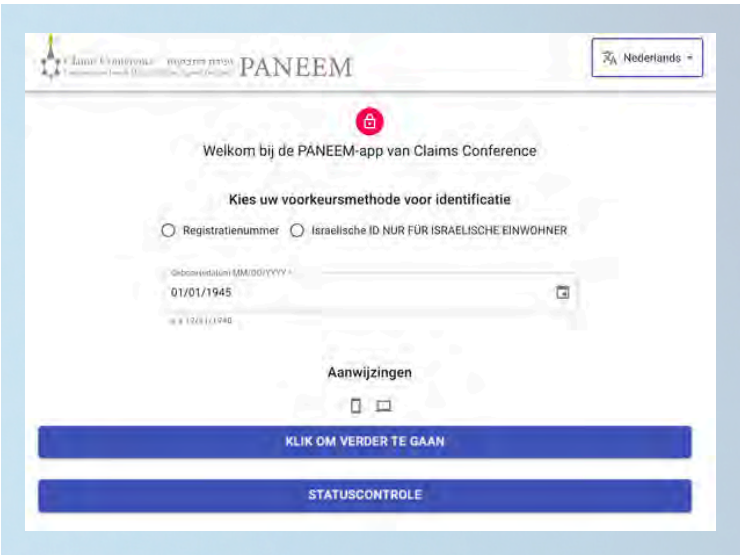
Net als hier, zul je bij het openen van de app dezelfde twee knoppen zien. Door de juiste optie te selecteren, wordt u naar de juiste stappen geleid om uw verificatie te voltooien.

Als u "Eerder geverifieerd met PANEEM" selecteert, maar het systeem u niet automatisch herkent, wordt u gevraagd om uw 7-cijferige nummer en geboortedatum in te voeren en vervolgens opnieuw een selfie te maken ter verificatie.

INLOGGEN BIJ PANEEM

Kies uw favoriete taal





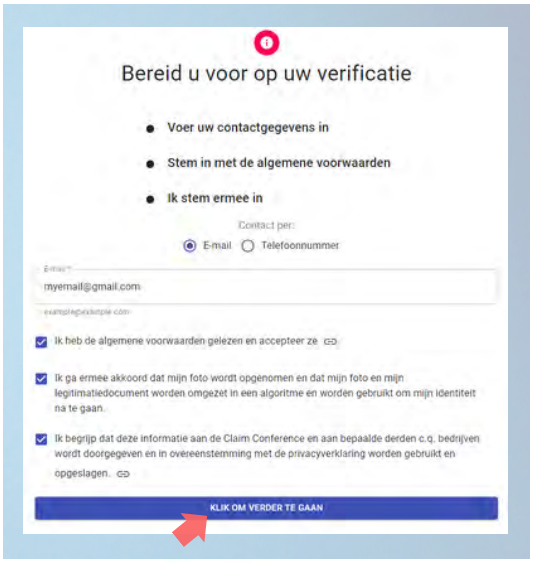
Ga naar **pagina 8** om meer te lezen over de knop “**Statuscontrole**”.

STAP 2

- Registratienummer van 7 cijfers van de Claims Conference
- Israëlisch ID-nummer: Dit nummer kan worden gebruikt in plaats van het 7-cijferige registratienummer om in te loggen op de app als de overlevende dit document heeft.
- Geboortedatum
  (maand/dag/jaar) 1 december 1940 schrijft u bijvoorbeeld als 12/01/1940)
- Klik op de toets "KLIK OM VERDER TE GAAN"

STAP 3

- Vul uw contactgegevens in, het nummer van uw mobiele telefoon of uw e-mailadres
- Lees de gebruiksvoorwaarden door en klik op alle vakjes wanneer u ze accepteert
- Klik op de toets "KLIK OM VERDER TE GAAN"



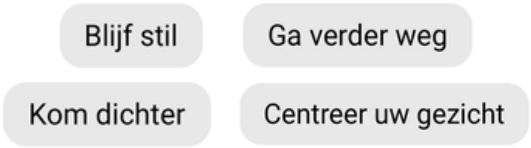
EEN FOTO VAN UZELF MAKEN

STAP 4

Voordat u verdergaat, moet u ervoor zorgen dat u klaar bent om de verificatiefoto te maken. Volg de instructies voor de beste resultaten.

Als u er klaar voor bent, tikt u op "**Doorgaan**" om verder te gaan. Het systeem maakt automatisch een foto van u – volg hiervoor de instructies op het scherm

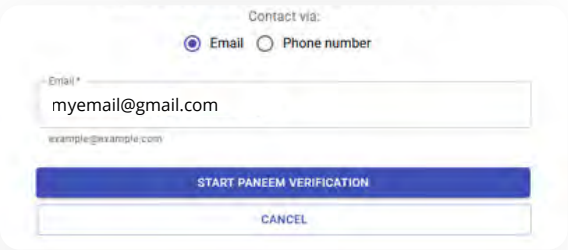
Voorbeelden van tips in de gebruikersinterface:



Als u op een van de oppervlakken in de onderstaande afbeeldingen klikt, wordt u doorgestuurd naar de bijbehorende instructiepagina met gedetailleerde informatie over de volgende stappen.

Gebruik deze optie om gemakkelijk door de handleiding te navigeren.

Als de poging slaagt



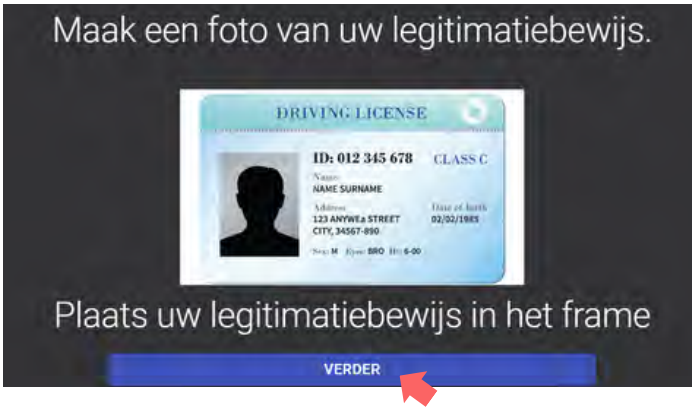
In geval van een mislukte poging

Claims Conference ועידת התביעות
Conference on Jewish Material Claims Against Germany

EEN FOTO VAN UW LEGITIMATIEBEWIJS MAKEN

DEZE STAP KUNT U OVERSLAAN ALS U ZICH IN HET VERLEDEN AL MET SUCCES HEBT GEREGISTREERD VOOR PANEEM, GA NAAR STAP 7

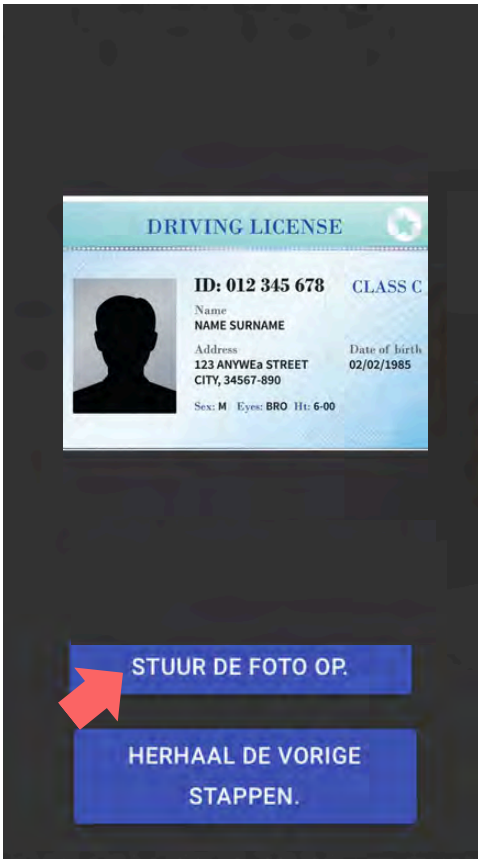
STAP 5



Wanneer u zich in het verleden al met succes hebt geregistreerd voor PANEEM hoeft u voor het bewijs alleen een foto van uzelf te maken, omdat uw legitimatiebewijs zich al in ons dossier bevindt.

TIPS

- Zorg ervoor dat het hele document in het frame is afgebeeld.
- Op het document moeten uw foto en uw geboortedatum te zien zijn. Wanneer uw geboortedatum alleen maar op de achterkant van het document staat, maakt u eerst een foto van de voor- en dan van de achterkant.
- Houd uw vingers niet boven het document.
- Leg het document op een vlak oppervlak om de foto te maken.
- Controleer of de foto niet te donker of te licht is en de tekst leesbaar is. Zorg er a.u.b. ook voor dat er geen lichtreflexen ontstaan en de foto niet onscherp is.
- Controleer de foto na de opname. Als u niet tevreden bent met de foto, klikt u op Opnieuw of klikt u op Verzenden als u tevreden bent met de kwaliteit van de afbeelding.



Claims Conference ועידת התביעות
Conference on Jewish Material Claims Against Germany

EEN FOTO VAN UW LEGITIMATIEBEWIJS MAKEN

Zodra het document is gescand, verschijnt de mededeling dat het proces is voltooid. Nu zal het systeem uw bewijs bewerken.

FOUTMELDING

Wanneer PANEEM niet in staat is om foto's te valideren, verschijnt er een foutmelding en wordt u verzocht opnieuw een foto van uzelf en een foto van uw legitimatiebewijs te maken.

STAP 6

Aan u wordt gevraagd of zich op de achterkant van uw legitimatiebewijs gepersonaliseerde informatie bevindt.

- Als het antwoord "**JA**" is, maakt u een foto van uw document door dezelfde stappen te volgen als op pagina 5

- Wanneer het antwoord "**NEE**" is, sluit u de PANEEM-verificatieprocedure af.

AFSLUITING VAN DE PROCEDURE

U ontvangt een bevestigingsmail of een tekstbericht.

DE BEVESTIGING ZAL EEN VAN DE CONTROLESTATUSSEN VAN PANEEM AANGEVEN.

1

Als de resultaten worden bevestigd:

"U hebt uw PANEEM-verificatie met succes afgesloten. Geen verdere actie nodig."

2

Als resultaten "PENDING REVIEW":

"Wij hebben uw PANEEM-verificatie ontvangen; ze wordt momenteel gecontroleerd."

3

Als de resultaten niet worden bevestigd:

- SMS – "PANEEM was niet in staat om uw identiteit te controleren: ga opnieuw naar **paneem.claimscon.org** om uw aanvraag te voltooien.“
- E-mail – Goedendag, met deze mail verzoeken wij u vandaag om uw identiteit opnieuw te bewijzen door gebruik te maken van ons online-controlesysteem PANEEM: neemt u het ons niet kwalijk dat wij het opnieuw vragen, maar wij waren bij de eerste poging niet in staat om uw identiteit te controleren. Mocht u nog vragen hebben, dan zullen wij u graag verder helpen. U kunt een e-mail sturen naar een van de hierna genoemde bureaus.

U hebt hulp nodig?

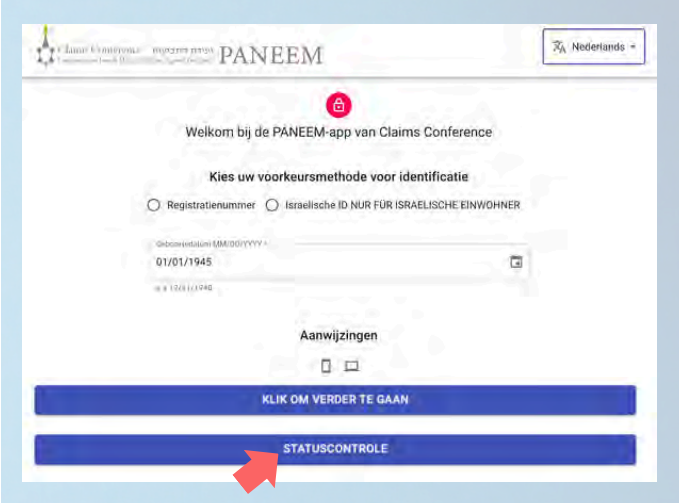
Europa:
Tel: +49 69 970 7010
Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Israël en de voormalige Sovjet-Unie:
+972-(3)-519-4400
(Tel Aviv uit Israël)
03-519-4400
Email: Paneemil@claimscon.org

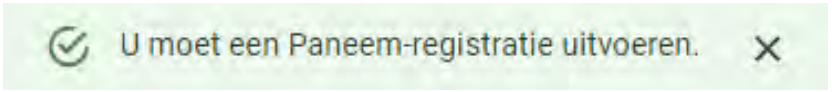
Verenigde Staten en alle andere landen::
Tel: +1-646-536-9100
Email: info@claimscon.org

Claims Conference ועידת התביעות
Conference on Jewish Material Claims Against Germany

Nadat gebruikers het registratienummer en de geboortedatum hebben ingevoerd, kunnen ze hun controle voortzetten of de PANEEM-status controleren



Zo wordt de PANEEM-status aangegeven:



1 **"U moet een PANEEM-registratie uitvoeren."**
De aanvrager heeft zich nog niet gemeld bij PANEEM.

2 **"Uw PANEEM-verificatie wordt momenteel handmatig gecontroleerd. Wij informeren u zodra de controle is voltooid ". Een aanvrager heeft zich gemeld bij PANEEM en de zaak is nog in bewerking.**
Een aanvrager heeft zich gemeld bij PANEEM en de zaak is nog in bewerking.

3 **"U hebt de PANEEM-verificatie met succes voltooid.**
Er zijn geen verdere stappen nodig."
PDe aanvrager heeft zich gemeld bij PANEEM en de vergunning is verleend."

4 **"PANEEM kon uw identiteit niet controleren.**
Herhaal PANEEM zo spoedig mogelijk."
PANEEM kon uw identiteit niet controleren. Herhaal PANEEM zo spoedig mogelijk.

5 **"U moet een PANEEM-authenticatie uitvoeren."**
"De aanvrager heeft zich al geregistreerd en moet zich nu authentiseren."